

Miguel Ugalde Liberato

✉ migliberato@gmail.com | 📞 +55 (51) 98043-1799 | 🔗 linkedin.com/in/liberato-miguel/ | 💻 liberatomiguel.com.br/

Resumo

Product Designer com mais de **6 anos de experiência em produtos digitais**, atuando em ambientes **SaaS** e iniciativas orientadas a **conversão, eficiência operacional e experiência do usuário**. Experiência em projetos **end-to-end**, desde discovery e análise de dados até definição e validação de soluções com stakeholders executivos. Atuação próxima à liderança na definição de prioridades e planejamento de entregas, contribuindo para decisões estratégicas de produto e melhoria contínua da experiência do usuário.

Experiência Profissional

CRM PipeRun - Growth UX Designer

(Fev 2025 - Atualmente)

- **Liderança do projeto de redesign do website institucional**, incluindo condução de pesquisa, análise de dados e definição de soluções para melhoria da experiência do usuário e conversão
- Criação de **wireframes, protótipos e interfaces baseados em dados qualitativos e quantitativos**, suportando decisões de design e validação de soluções junto a stakeholders executivos (CEO e CRO)
- Desenvolvimento e implementação de **fluxos de trabalho com uso de Inteligência Artificial**, reduzindo o tempo de entrega de landing pages de aproximadamente 1-2 semanas para 1-2 dias
- Desenvolvimento e otimização de **landing pages e jornadas digitais**, alcançando taxas de conversão de até **18%** em campanhas estratégicas
- Gestão e evolução de **fluxos de jornada de usuários e leads**, com atuação na definição de prioridades e planejamento de sprints junto à liderança
- Definição e proposição de **soluções de experiência e interface baseadas em dados e feedbacks de usuários**, apoiando decisões relacionadas a produto e crescimento

Cadastra - Digital/UI Designer

(Set 2023 – Fev 2025)

- Desenvolvimento de **fluxos de comunicação e interfaces digitais** com foco em comportamento do usuário e otimização de conversão
- Estruturação de **jornadas de usuário e pontos de contato digitais** com foco em usabilidade, clareza de informação e engajamento contínuo
- Colaboração com **equipes multidisciplinares** em projetos orientados a **performance e crescimento**

Agência JKR - Digital/UI Designer

(Mar 2023 – Jul 2023)

- Desenvolvimento de interfaces e campanhas digitais para contas de alto volume transacional

ADP Brasil Labs - Assistente de UX Design

(Out 2021 – Set 2022)

- Participação ativa no processo de **Discovery e Design do Marketplace**, com atuação em iniciativas de otimização de conversão (CRO) em ambiente de produto SaaS corporativo
- Atuação em todas as etapas do ciclo de design, incluindo **levantamento de requisitos, definição de soluções, prototipação e validação com usuários**
- Participação em **atividades de pesquisa com usuários**, utilizando dados qualitativos e quantitativos para embasar decisões de design e melhoria de fluxos de onboarding e ativação
- Colaboração com **times multidisciplinares globais**, contribuindo para evolução e aplicação de Design Systems em múltiplos produtos

Big Moxi Games - Assistente de UX/UI

(Mai 2021 – Jul 2021)

- Desenvolvimento de **elementos de interface e componentes interativos** para o jogo Wardens Rising, com foco em usabilidade e experiência do jogador

Experiências anteriores em Social Media e Direção de Arte (2018–2021)

Formação Acadêmica

Pós-Graduação em UX e Design de Produtos Digitais (Em Progresso)

PUC Minas - (Abr 2025 - Jun 2026)

Bacharelado em Publicidade e Propaganda

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) - (Mar 2018 - Ago 2024)

Ciências da Comunicação (Intercâmbio)

Universidade da Beira Interior (Portugal) - (Set 2022 - Fev 2023)

Habilidades Técnicas

- **UX/UI & Research:** Wireframes, Prototipagem, Design Systems, Testes de Usabilidade, Arquitetura da Informação, Testes A/B, Jornadas de Usuário, Estratégia de Produto
- **Processos:** Discovery & Delivery, Metodologias Ágeis, Enterprise UX, CRO
- **Ferramentas:** Figma (Avançado), Hotjar / Microsoft Clarity, Google Analytics (GA4), Plataformas de CRM (análise de dados de conversão), Miro, Notion, Adobe Creative Suite
- **Tech & Inovação:** Integração de IA no workflow de UX (Claude, Figma MCP), HTML & CSS

Línguas

- **Inglês:** C1 (Avançado)
- **Espanhol:** B2 (Intermediário-avançado)

Reconhecimentos

Vencedor - Brackey's Game Jam

Diretor de Arte - Chicken's Run

- Reconhecido entre mais de 2000 jogos pela Direção de Arte/UI do jogo 'Chicken's Run', na categoria 'Fun'.